

Algemene Voorwaarden Kraamzorg Nicoline

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de door Kraamzorg Nicoline afgesloten zorgovereenkomsten. Inschrijving voor kraamzorg vindt plaats door middel van ondertekening door de cliënt op het vastgestelde inschrijfformulier van Kraamzorg Nicoline. Met het inschrijfformulier worden tevens deze algemene voorwaarden aan de cliënt overhandigd.

Te leveren zorg

- Kraamzorg Nicoline biedt zorg op maat.
- Het maximaal aantal uren te leveren zorg wordt bepaald door het Landelijk Indicatieprotocol. De geleverde uren zorg die niet door de verzekeraar worden vergoed worden rechtstreeks aan de cliënt in rekening gebracht.
- Alle cliënten betalen een wettelijk bepaalde eigen bijdrage. Afhankelijk van de aanvullende verzekering van de cliënt kan dit bedrag geheel of gedeeltelijk teruggevraagd worden bij de verzekering.
- Prioriteit voor kraamverzorgenden is de zorg voor moeder en kind. Huishoudelijke taken zijn hieraan ondergeschikt.

ARBO-richtlijnen (Arbeids Omstandigheden Wet)

- Kraamzorg Nicoline werkt volgens de ARBO-richtlijnen.
- werklocatie en werkomstandigheden moeten veilig en werkbaar zijn. Indien dit niet het geval is kan de zorg worden stopgezet.
- Bij een thuisbevalling en tijdens de kraamtijd moet het bed van de kraamvrouw op een minimale werkhoogte staan van 70 cm worden gebracht. Wanneer hieraan niet wordt voldaan, kan de zorgverlening beperkt worden.
- Er dient warm, stromend water aanwezig te zijn op de etage waar de kraamvrouw en de baby worden verzorgd.

Vervoer

- Indien de kraamverzorgende bij haar verzekeringsmaatschappij een inzittendenverzekering heeft afgesloten, mag zij gebruik maken van haar eigen auto ten behoeve van het gezin. Dit is echter haar eigen keuze.
- Bij gebruik van eigen auto worden de gereden kilometers bij het gezin in rekening gebracht ad 0,19 cent per km.
- Kraamzorg Nicoline adviseert haar personeel om geen gebruik te maken van de auto van de cliënt. Indien kraamverzorgenden, op verzoek van de cliënt, wel gebruik maken van de auto, dan geschiedt dit volledig op risico van de cliënt. Kraamzorg Nicoline kan niet aansprakelijk worden gesteld bij eventuele schade.

Tarieven

- De maximale tarieven voor kraamzorg worden jaarlijks vastgesteld door het College Tarieven Gezondheidszorg.

Annulering

- Een annulering kan alleen schriftelijk worden ingediend, tenzij er wordt geannuleerd op medische gronden.
- Bij annulering worden in ieder geval de gemaakte kosten ad € 75,- in rekening gebracht.

Betaling

- De cliënt is in eigen persoon verantwoordelijk voor de tijdige voldoening van de geldelijke verplichting voortvloeiend uit de overeenkomst met Kraamzorg Nicoline. Een eventuele zorgverzekeraar is geen partij in deze overeenkomst.
- De betalingstermijn van Kraamzorg Nicoline is 30 dagen. Na de termijn van 30 dagen zullen wij de wettelijke rente in rekening brengen.
- Bij het niet tijdig voldoen van een openstaande nota zijn wij gemachtigd tot incasso over te gaan en wij alle daarmee verband houdende kosten en rente met een minimum van € 22,50 op de cliënt zullen verhalen. Indien Kraamzorg Nicoline, om welke reden dan ook, van de ziektekostenverzekeraar geen uitkering ontvangt, dient de cliënt alsnog het volledige verzorgingsbedrag aan Kraamzorg Nicoline te betalen

Ongewenst gedrag

- Onder ongewenst gedrag wordt discriminatie, excessief alcohol- en drugsgebruik, (dreiging met) geweld, dwang, gevaarlijke huisdieren of seksuele intimidatie verstaan.
- Bij ongewenst gedrag wordt de zorg direct gestaakt.

Aansprakelijkheid

- Kraamzorg Nicoline kan aansprakelijk worden gesteld bij schade aan materiële zaken die door schuld of nalatigheid van een medewerker zijn veroorzaakt. Dit moet door de cliënt worden aangetoond.
- Schade, ontstaan door onjuiste of onvolledige instructie van de cliënt, wordt niet vergoed.
- Er mag door kraamverzorgenden alleen gewerkt worden met deugdelijke apparatuur (incl. aansluitingen) en deugdelijke materialen (zoals kruiken). Schade door ondeugdelijke apparatuur of materialen wordt niet vergoed.
- Een melding van schade dient binnen 48 uur schriftelijk te geschieden bij het kantoor van Kraamzorg Nicoline.
- Bij schade wordt er voor de cliënt een eigen risico gehanteerd van max. € 100,-

Verstreking volmachten

- Kraamverzorgenden mogen geen gebruik maken van bankpassen, codes en/of creditcards van de cliënt. Bij overtreding hiervan is Kraamzorg Nicoline niet aansprakelijk voor enigerlei schade.

Klachten

- Een cliënt kan een klacht binnen 7 dagen na beëindiging van de zorg schriftelijk indienen bij Kraamzorg Nicoline. De behandeling vindt plaats conform het interne klachtenreglement. Indien een klacht niet tot tevredenheid wordt opgelost, kan de klacht worden doorgeleid naar de externe klachtencommissie.

Geheimhouding & Privacy

- Kraamverzorgenden hebben een beroepsgeheim.
- De registratie van persoonsgegevens wordt strikt vertrouwelijk behandeld.